

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes (en adelante, la "Ley"), ARKSUVE, S.A. DE C.V. (en adelante, "ARKSUVE" o "El Responsable"), pone a disposición de sus clientes, proveedores, contratistas, colaboradores, representantes legales, visitantes y demás titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. Identidad y domicilio del Responsable

ARKSUVE, S.A. DE C.V., sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Domicilio:

AV. ADAMAR No. 211, Local 3,
Colonia San Agustín,
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco,
C.P. 45645, México.

Área responsable del tratamiento de datos personales:
Gestión de Calidad.

Para cualquier duda, comentario, solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales o para ejercer sus Derechos ARCO, puede comunicarse a través de:

- Correo electrónico: direccion@arksuve.com
- Teléfonos: 33 1043 3433 / 33 2537 7217

II. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades señaladas en este aviso, ARKSUVE podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo.
- Razón social.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa o electrónica.

b) Datos fiscales

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Constancia de Situación Fiscal.
- Domicilio fiscal.

c) Datos laborales o profesionales

- Puesto.
- Cargo.
- Empresa donde labora.
- Información relacionada con proyectos, contratos y actividades profesionales.

d) Datos patrimoniales o financieros

Cuando resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales:

- Banco.
- Número de cuenta.
- CLABE interbancaria.
- Información necesaria para pagos, cobros y facturación.

e) Datos legales

Cuando sean necesarios para la celebración o ejecución de contratos:

- Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o equivalente).
- CURP.
- Comprobante de domicilio.
- Documentación que acredite la representación legal.

f) Datos obtenidos mediante videovigilancia

En caso de ingresar a nuestras oficinas, instalaciones o sitios de obra, podrán captarse imágenes y videograbaciones mediante sistemas de videovigilancia. Estas imágenes serán utilizadas exclusivamente para:

- Control de acceso.
- Protección de las personas.
- Seguridad de las instalaciones.
- Protección del patrimonio de la empresa.
- Investigación de incidentes de seguridad.

III. Datos personales sensibles

Le informamos que ARKSUVE no recaba ni trata datos personales sensibles, tales como aquellos relativos al estado de salud, origen étnico, religión, creencias, opiniones políticas, afiliación sindical, orientación sexual o datos biométricos, salvo que exista una obligación legal o el consentimiento expreso del titular.

IV. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias

Estas finalidades son necesarias para la relación jurídica entre el titular y ARKSUVE.

- Elaboración de propuestas técnicas, cotizaciones y presupuestos.

- Celebración, administración y cumplimiento de contratos.
- Administración integral de proyectos de construcción.
- Supervisión técnica y administrativa de obras.
- Coordinación con clientes, arquitectos, ingenieros, contratistas y proveedores.
- Programación de visitas de obra.
- Elaboración de reportes técnicos.
- Gestión documental de proyectos.
- Control de avances físicos y financieros.
- Elaboración de estimaciones.
- Control de calidad.
- Gestión de pagos y cobranza.
- Emisión de facturas.
- Atención de garantías.
- Procesos de entrega-recepción.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, civiles, mercantiles y administrativas.
- Cumplimiento de requerimientos emitidos por autoridades competentes.

B. Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos personales para:

- Envío de información comercial.
- Publicidad de nuestros servicios.
- Boletines informativos.
- Invitaciones a eventos corporativos.
- Encuestas de satisfacción.
- Estudios de calidad y mejora continua.

Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias enviando un correo electrónico a: direccion@arksuve.com

La negativa para estas finalidades no afectará la prestación de los servicios contratados ni la relación jurídica existente.

V. Transferencia de datos personales

ARKSUVE podrá transferir sus datos personales, dentro del territorio nacional, cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades antes descritas. Las transferencias podrán realizarse a:

- Clientes, contratistas, subcontratistas y proveedores.
- Instituciones bancarias y financieras.
- Afianzadoras y compañías aseguradoras.
- Despachos contables, auditores externos, peritos y asesores jurídicos.
- Autoridades administrativas, fiscales o judiciales competentes.

Estas transferencias se realizarán únicamente cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o derivadas de la relación jurídica existente, y en los supuestos permitidos por la Ley, sin requerir consentimiento cuando éste no sea exigible conforme a la legislación aplicable.

VI. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado y la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo: direccion@arksuve.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos que permitan localizar la información.

ARKSUVE responderá dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud. En caso de resultar procedente, la solicitud será atendida dentro de los 15 días hábiles siguientes, salvo los casos previstos por la legislación aplicable.

VII. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales, administrativas o de cualquier otra naturaleza que resulten aplicables. Una vez concluido dicho plazo, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme a la legislación vigente y a las políticas internas de ARKSUVE.

VIII. Medidas de seguridad

ARKSUVE ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. El acceso a los datos personales se encuentra limitado únicamente al personal autorizado que requiere dicha información para el desempeño de sus funciones.

IX. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web www.arksuve.com podrá utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Estas tecnologías podrán recopilar información como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Fecha, hora de acceso y tiempo de navegación.
- Secciones visitadas y sitio web de procedencia.

El usuario puede deshabilitar estas tecnologías mediante la configuración de privacidad de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

ARKSUVE podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios regulatorios, nuevas políticas internas, cambios en nuestros procesos o modificaciones en los servicios que ofrecemos. Las actualizaciones serán publicadas oportunamente en nuestro sitio web: www.arksuve.com

XI. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales a ARKSUVE, ya sea de manera física, electrónica, telefónica o por cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable, el titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas, salvo que manifieste expresamente su oposición en los casos previstos por la Ley.

Fecha de última actualización: Julio, 2026.

ARKSUVE